



AERONAUTICA MILITARE

COMANDO LOGISTICO AM



3^a DIVISIONE



CONDIZIONI DI FORNITURA



***Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza
Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di
“Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M..***

Roma - Maggio 2020



 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 2 di 23

SOMMARIO

1. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE.....	5
2. SUDDIVISIONE DELLA COMMESSA.....	5
3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA COMMESSA.....	6
4. DECORRENZA DEL CONTRATTO.....	6
5. CONSISTENZA APPARATI E SOFTWARE.....	7
6. VARIAZIONI DELLA CONSISTENZA (AUMENTI/DIMINUZIONI).....	8
7. ESECUTORE CONTRATTUALE	8
8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (RP).....	8
9. GESTIONE DELL’ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	9
10. RESPONSABILE FASE DELL’AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO	9
11. DIRETTORE DELL’ESECUZIONE E SUPERVISIONE CONTRATTUALE	9
12. RAPPRESENTANTE RAPPORTI CON L’AM.....	10
13. TITOLI/PROFESSIONALITA’/CERTIFICAZIONI RICHIESTI PER L’ESECUZIONE DELLA COMMESSA.....	11
14. PROPRIETA’ DEL SW.....	11
15. MONOGRAFIE.....	11
16. PENALITÀ.....	12
17. CODIFICAZIONE.....	12
17.1 ART. 1 - REQUISITO DI CODIFICAZIONE.....	12
17.2 ART. 2 - ATTIVITA’ DI SCREENING	12
17.3 ART. 3 – PROPOSTE DI CODIFICAZIONE	13
17.4 ART. 4 – FLUSSO DEI DATI	14
17.5 ART. 5 – NORME IN VIGORE	14
17.6 ART. 6 – VERIFICA DEI MATERIALI.....	14
17.7 ART. 7 – VERIFICA ED ACCETTAZIONE D’URGENZA	14
17.8 ART. 8 – ATTESTAZIONE DI AVVENUTA CODIFICAZIONE.....	15



 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 3 di 23</i>

17.9	ART. 9 – RIFERIMENTI E GARANZIE.....	15
18.	CODICE A BARRE	15
19.	SUB-FORNITORI E SUBAPPALTO.....	16
20.	DIVIETO DI MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	16
21.	REVISIONE PREZZI.....	16
22.	VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE	16
23.	VARIAZIONI IN AUMENTO O DIMINUZIONE (QUINTO CONTRATTUALE).....	17
24.	MODALITA’ DI FATTURAZIONE	17
25.	MODALITA’ DI PAGAMENTO.....	17
26.	FORZA MAGGIORE.....	18
27.	LEGISLAZIONE SUL LAVORO E NORME ANTINFORTUNISTICHE.....	19
28.	OBBLIGHI AM.....	19
29.	OBBLIGHI DELLA DITTA	19
30.	BOLLI.....	20
31.	EVOLUZIONE TECNOLOGICA.....	20
32.	MALFUNZIONAMENTI DOVUTI A TERZI.....	20
33.	STRUMENTAZIONE ED ATTREZZATURE.....	20
34.	ACCESSO AL SITO	21
35.	ACCESSO AGLI IMPIANTI E COMUNICAZIONI.....	21
36.	MEZZI DI TRASPORTO.....	21
37.	PRESTAZIONI ED OPERE ESCLUSE	22
38.	GARANZIA.....	22

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 4 di 23</i>

ACRONIMI

AD	Amministrazione Difesa
AM	Aeronautica Militare
CAB	Codice a Barre
CAVM	Certificato di Avvenuta Visita Manutentiva
CIPC	Codice Identificativo e Progressivo di Chiamata
CL3	Comando Logistico – 3ª Divisione
COMET	Centro Operativo per la Meteorologia
DEC	Direttore dell’Esecuzione del Contratto
DUVRI	Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze
FA	Forza Armata
GSIM-ReSIA	Gruppo di supporto ICT per la Meteorologia del Reparto Sistemi Informativi Automatizzati
NDR	Numero Di Riferimento della ditta
NSN	Nato Stock Number
NUC	Numero Unificato di Codificazione
P/N	Part Number
PEC	Posta Elettronica Certificata
RUP	Responsabile Unico del Procedimento
SIG	Scheda di Gestione Interventi
SIAC	Sistema Identificativo Automatizzato Centralizzato
SPLC	Spare Part List for Codification
ST	Specificazione Tecnica
SW	Software
4ª BTS	4ª Brigata Telecomunicazioni e Sistemi DA/AV di Borgo Piave

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3^a Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 5 di 23

1. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

La prestazione da erogare consiste nella effettuazione di un Servizio di Manutenzione Software ed Assistenza Tecnico-Sistemistica per gli apparati relativi all’Area Operativa del “Supercalcolo” impiegati per l’elaborazione dei modelli numerici di previsione presso il Centro Operativo per la Meteorologia situato nell’Aeroporto di Pratica di Mare (da ora COMET) e gestiti dal Gruppo di supporto ICT per la Meteorologia del Reparto Sistemi Informativi Automatizzati (da ora GSIM-ReSIA).

Le modalità tecnico-operative del servizio sono dettagliate nella correlata Specifica Tecnica (da ora ST).

2. SUDDIVISIONE DELLA COMMESSA

La commessa prevede l’erogazione dei seguenti servizi:

- Servizio di supporto alla conduzione operativa e manutenzione software suddiviso in:
 - o Manutenzione preventiva dei sistemi;
 - o Manutenzione correttiva dei sistemi;
 - o Manutenzione evolutiva/adattativa dei sistemi;
 - o Servizio di aggiornamento del software e rinnovo delle licenze software;
- Servizio di assistenza tecnico-sistemistica.



Il dettaglio dei servizi da erogare, le modalità di richiesta di intervento e la descrizione delle figure professionali richieste sono meglio specificate nella ST.

La commessa è costituita da un lotto unico suddiviso in n. 2 (due) distinte fasi:

- **Fase “1”:** Servizio di manutenzione Software ed Assistenza Tecnico-Sistemistica per il sistema integrato di “Supercalcolo” (primo semestre);
- **Fase “2”:** Servizio di manutenzione Software ed Assistenza Tecnico-Sistemistica per il sistema integrato di “Supercalcolo” (secondo semestre).

Il servizio prevede, complessivamente nelle Fasi 1, 2 sopra descritte, l’erogazione di **n. 2688** ore frontali di assistenza tecnico-sistemistica così suddivise:

- n. 2112 ore/uomo - Figura professionale HPC System Engineer;
- n. 576 ore/uomo- Figura professionale di HPC Expert Engineer.

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 6 di 23</i>

Le stesse, per ogni singola fase, dovranno essere suddivise in parti uguali, e comunque, a seconda delle esigenze, in caso di documentate necessità, potranno anche prescindere da tale suddivisione.

Inoltre, il servizio di reperibilità verrà erogato da una figura di HPC Expert Engineer, per 52 settimane (48 ore settimanali in totale). Il servizio cui trattasi avrà inizio nel weekend alle 00.00 del sabato e terminerà alle 24.00 della domenica. Inoltre tale servizio di reperibilità avrà luogo, per 24 ore al giorno, nelle festività a carattere nazionale e comunale non già computate ovvero che non ricadano durante il weekend:

- 01/01/21
- 06/01/21
- 05/04/21
- 02/06/21
- 01/11/21
- 08/12/21
- 25/12/21



Complessivamente, il servizio di reperibilità ammonterà a ore **2664**.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA COMMESSA

La commessa sarà regolata dalle norme del D.Lgs. 208/2011 (Disciplina dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture nei settori della difesa e sicurezza), dei regolamenti D.P.R. 207/2010 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163), D.P.R. 236/2012 (Regolamento recante disciplina delle attività del Ministero della difesa in materia di lavori, servizi e forniture) e successive variazioni ed integrazioni, che la ditta aggiudicataria dichiara di conoscere ed accettare integralmente. In particolare si evidenzia che, qualora nel corso della esecuzione del contratto si renda necessario, a giudizio insindacabile dell'AD, un aumento o una diminuzione della prestazione, il contraente è tenuto ad assoggettarvisi agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto.

4. DECORRENZA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà validità dal giorno della stipula.

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 7 di 23</i>



L'esecuzione del contratto avrà luogo a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla data di ricezione, da parte della Ditta, di specifica comunicazione a firma RP (Responsabile del Procedimento), ed avrà una durata di 12 (dodici) mesi a decorrere da tale data e scadenza entro e non oltre il 31/12/2021.

Nulla potrà eccepire la Ditta contraente qualora venga ad essere variata la necessità di somministrazione della fornitura in ragione delle esigenze dell'AM..

5. CONSISTENZA APPARATI E SOFTWARE

L'elenco dettagliato delle apparecchiature, dei sistemi e prodotti oggetto di prestazioni previste dal contratto, è riportato e dettagliato in ST. La Ditta ha dichiarato in sede di presentazione dell'offerta e pertanto si è obbligata a mettere a disposizione dell'A.D. la propria potenzialità a rinnovare/aggiornare/implementare i SW attualmente in esercizio presso il GSIM-ReSIA per tutto il periodo di validità del contratto, comprensivo di disponibilità al rinnovo di quanto menzionato per eventuali periodi di proroga del contratto. Si precisa che in caso di utilizzo di prodotti non commerciali o “freeware”, gli stessi dovranno essere forniti, corredati dei relativi codici sorgente, dei controlli di configurazione e senza alcuna presenza di codici di blocco temporali.

All'inizio delle attività contrattuali, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di esecutività del contratto stesso, preferibilmente il primo giorno di decorrenza del contratto, dovrà essere redatto dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (da ora DEC) e controfirmato per accettazione dalla ditta aggiudicataria, apposito “Verbale di inizio lavori e di verifica consistenza/efficienza” nel quale dovrà essere indicata la consistenza e lo stato di efficienza dei sistemi, apparecchiature e dei materiali costituenti i complessi da sottoporre a manutenzione. Al termine delle attività contrattuali lo stato di efficienza delle apparecchiature dovrà essere non inferiore a quello in cui si trovava alla data di inizio lavori, fatte salve cause di forza maggiore o dovute a terzi, e ciò dovrà essere attestato da apposita documentazione.

  <i>Comando Logistico 3° Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 8 di 23

6. VARIAZIONI DELLA CONSISTENZA (AUMENTI/DIMINUZIONI)

Per la durata dell’atto negoziale, la ditta deve accettare eventuali variazioni delle consistenze, in aumento o diminuzione, rispetto all’elenco delle apparecchiature/sistemi/prodotti da sottoporre a manutenzione ed allegate alla ST, rientranti nell’ambito del quinto dell’importo contrattuale; tali variazioni saranno comunicate formalmente da CL3 alla ditta su segnalazione del GSIM-ReSIA, degli Enti beneficiari della prestazione o delle articolazioni manutentive. In particolare per le variazioni delle consistenze in aumento saranno considerati gli apparati di tipologia analoga a quelli già quotati nell’atto negoziale. Si precisa che l’importo complessivo della commessa potrà subire decurtazioni in caso di dismissioni temporanee o permanenti di apparecchiature/sistemi. Infatti, qualora si dovesse verificare l’inefficienza di un apparato, tale da rendere indisponibile operativamente l’intero sistema o parte di esso, si procederà, per il periodo di non operatività, alla corrispondente riduzione del canone per tutti gli apparati connessi per i quali non si rendesse necessario l’espletamento dell’attività di manutenzione. Ai fini dell’applicazione di quanto sopra, la valutazione, dei corrispondenti incrementi e/o riduzioni del canone, verrà effettuata sulla base dei costi contrattuali, calcolando i giorni solari intercorsi tra la data effettiva di inizio della variazione e la data di scadenza.

Sarà a carico della Ditta di volta in volta provvedere all’aggiornamento delle schede di consistenza e l’aggiornamento dei manuali se necessario e su esplicita richiesta del DEC.



7. ESECUTORE CONTRATTUALE

Si identifica con la ditta contraente aggiudicataria della commessa.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (RP)

In ossequio a quanto previsto dall’art. 159, 3° comma del D.Lgs.50/2016 nonché delle Linee Guida ANAC nr.3 (Approvate dal Consiglio dell’Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate al D.Lgs.56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell’11 ottobre 2017), ferma restante la responsabilità della **fase dell’Affidamento** attribuita all’UG-CRA, si individua:

- quale **Responsabile del Procedimento** per le fasi “tecniche” di **Programmazione/Progettazione/Esecuzione** il *Col. AARAN Francesco Pellegrino 3[^] Divisione Comando Logistico Capo 2[°] Ufficio 6004417, francescol.pellegrino@aeronautica.difesa.it*

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 9 di 23</i>

9. GESTIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La stazione appaltante, individuata nel Comando Logistico 3ª Divisione (da ora CL3), verificherà il regolare andamento dell'esecuzione del contratto attraverso il DEC.

10. RESPONSABILE FASE DELL’AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO

Si identifica con il Capo Ufficio Contratti della 3ª Divisione.

11. DIRETTORE DELL’ESECUZIONE E SUPERVISIONE CONTRATTUALE

Si identifica con personale all'uopo incaricato, individuato e nominato a cura RP.



Il DEC provvede al coordinamento, alla direzione ed al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato dalla stazione appaltante, assicurando la regolare esecuzione del contratto stesso da parte della contraente e verificando che le attività e le prestazioni siano eseguite in conformità al dettato contrattuale.

A tale fine il DEC svolge tutte le attività allo stesso espressamente demandate dal codice dei contratti o dal regolamento di attuazione del codice dei contratti, nonché tutte le attività che si rendano opportune per assicurare il perseguimento dei compiti a questo assegnati.

Nell'adempimento di tale compito il personale incaricato della direzione dell'esecuzione contrattuale deve effettuare un proficuo controllo sulle attività richieste alla ditta e compiere tutti quegli atti che, nell'interesse dell'AD e nel rispetto dei diritti del contraente, si rendano necessari per una puntuale, rigorosa ed efficace esecuzione dei lavori oggetto della commessa.

In particolare deve:

- controllare l'attività della ditta, al fine di accertare la rispondenza dei lavori alle norme, clausole e prescrizioni contrattuali ed ai dettami della ST;
- impedire l'effettuazione di lavori di qualsiasi tipo da parte di personale non autorizzato dalla stazione appaltante;
- notificare tempestivamente eventuali impedimenti per il prosieguo delle attività previste nonché la sospensione e la ripresa dei lavori;
- relazionare, qualora richiesto o necessario, sullo stato delle attività svolte dalla ditta;
- effettuare tutti i controlli e accertamenti ritenuti necessari nell'interesse dell'AM;


 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 10 di 23</i>

- redigere, sottoscrivere ed inviare tramite raccomandata a CL3 per la Fase “1”:
- **“Verbale di inizio lavori e di verifica consistenza/efficienza”**, da produrre in contraddittorio con il responsabile della ditta entro 10 (dieci) giorni calendariali dalla data di esecutività del contratto e trasmettere entro i successivi 5 (cinque) giorni calendariali, dal quale devono chiaramente risultare la consistenza e lo stato di efficienza della rete nonché la rispondenza ai requisiti richiesti delle figure professionali da impiegare;
- **“Certificato di Verifica di Conformità della Fase 1”**, da produrre entro 10 (dieci) giorni calendariali dalla data di completamento della fase e trasmettere entro i successivi 5 (cinque) giorni calendariali, nel quale devono essere obbligatoriamente presenti indicazioni su attività “Manutentiva Preventiva Programmata” effettuata, attività di “Manutenzione Correttiva” eseguita, dichiarazione che la ditta ha ottemperato pienamente a quanto previsto dal contratto e dalla ST.
- redigere, sottoscrivere ed inviare tramite raccomandata a CL3 per la Fase “2”:
- **“Certificato di Verifica di Conformità della Fase 2”**, da produrre entro 10 (dieci) giorni calendariali dalla data di completamento della fase e trasmettere entro i successivi 5 (cinque) giorni calendariali, nel quale devono essere obbligatoriamente presenti indicazioni sull’attività “Manutentiva Preventiva Programmata” effettuata e l’attività di “Manutenzione Correttiva” eseguita, dichiarazione che la ditta ha ottemperato pienamente a quanto previsto dal contratto e dalla ST;
- **“Verbale di Fine Lavori”**, da produrre entro giorni 10 (dieci) calendariali dalla data di scadenza del contratto, dal quale deve risultare lo stato di efficienza dei sistemi ed apparati sottoposti alla manutenzione e del relativo software.

12. RAPPRESENTANTE RAPPORTI CON L’AM

E’ fatto obbligo alla ditta comunicare per iscritto a CL3, entro 10 (dieci) giorni dalla data di stipula del contratto, i responsabili dei rapporti con l’AM per il presente contratto, con i relativi recapiti di contatto.

In alternativa la ditta potrà formalizzare tale comunicazione via Posta Elettronica Certificata (PEC) all’indirizzo aerolog@postacert.difesa.it.

	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 11 di 23

13. TITOLI/PROFESSIONALITA’/CERTIFICAZIONI RICHIESTI PER L’ESECUZIONE DELLA COMMESSA



La ditta deve impiegare personale di provata capacità e specializzazione nello specifico campo di impiego, tenendo in obbligo che la lingua in uso è l’italiano, impegnandosi a sostituire le persone che venissero ritenute non idonee dall’Amministrazione o indesiderabili dagli organi di sicurezza o dalla 3^a Divisione. Al riguardo, prima dell’inizio delle attività previste dal contratto, la Ditta deve far pervenire al GSIM-ReSIA l’elenco del personale da impiegare, completo delle rispettive qualifiche ed aree di impiego nell’ambito del contratto. Qualora per cause di forza maggiore, certificate e verificabili, nel corso dell’esecuzione della commessa non possa essere impiegato il personale originariamente indicato, la Ditta dovrà provvedere alla sostituzione con professionalità analoghe previo assenso scritto del RP.

14. PROPRIETA’ DEL SW

Tutto ciò che viene realizzato o modificato diventa automaticamente di proprietà dell’A.D. E’ fatto obbligo alla Ditta fornire i sorgenti e la documentazione completa relativa all’utilizzo, sviluppo e la modifica dei prodotti SW ed applicativi a vario titolo realizzati, customizzati o implementati. Tale fattispecie si applica anche ai prodotti attualmente in uso presso il GSIM-ReSIA non di tipologia “COTS” o “freeware”. La Ditta non potrà avere nulla a che pretendere per quanto realizzato nell’esclusivo interesse dell’A.D. Si precisa che quanto sopra esposto dovrà essere reso pienamente disponibile e fruibile entro i 30 giorni antecedenti la data di scadenza del periodo di validità del contratto.

15. MONOGRAFIE

Non oltre la data del “Verbale Inizio Lavori e di verifica consistenza/efficienza”, qualora richiesto dalla Ditta, il GSIM-ReSIA metterà a disposizione della stessa una copia completa delle monografie disponibili delle apparecchiature oggetto della presente Specifica Tecnica, nonché i manuali del software di proprietà.

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 12 di 23</i>

16. PENALITÀ

Per eventuali inadempienze o ritardi nella esecuzione degli interventi manutentivi preventivi e/o correttivi da parte della ditta, la 3^a Divisione applicherà le seguenti penalità:

- **0,01%** della quotazione specifica nell’offerta della ditta relativa alla tipologia degli interventi non effettuati entro la scadenza prevista, per ogni ora lavorativa sino ad un massimo pari al 10% dell’importo contrattuale relativo allo specifico servizio che deve essere fornito dalla **ditta**.

17. CODIFICAZIONE



La ditta deve provvedere, a proprie spese, alla codificazione NATO degli eventuali materiali in approvvigionamento, secondo quanto indicato nella sotto descritta clausola e nel rispetto della procedura SIAC (codice CEODIFE 900301). L’Organo Centrale di Codificazione è individuato in “Ministero Difesa – Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti – V Reparto - 3° Ufficio - Via XX Settembre 123/A 00187 Roma”, e-mail “siac.help@sgd.difesa.it”, sito web “www.siac.difesa.it”, da ora semplicemente Segredifesa.

17.1 ART. 1 - REQUISITO DI CODIFICAZIONE

I dati di codificazione rispondenti al requisito contrattuale, che il Contraente si impegna a fornire, sono composti dai dati identificativi, da quelli di gestione e dai relativi codici a barre.

17.2 ART. 2 - ATTIVITA’ DI SCREENING



Al fine di consentire da parte di Segredifesa, l’esecuzione delle attività di “screening”, per verificare l’eventuale esistenza di articoli già codificati e aggiornare i propri dati di archivio, il Contraente deve far pervenire sia a CL3 che a Segredifesa, entro **30** (trenta) giorni decorrenti dalla data di notifica dell’avvenuta approvazione del contratto nei modi di legge, la lista degli articoli in fornitura elencandoli nella “Spare Part List for Codification” (SPLC). Tale lista deve essere presentata anche se gli articoli in fornitura risultino già codificati. Per gli articoli di origine estera deve essere, altresì, presentato il

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 13 di 23</i>

Form AC/135 N.7, contenente informazioni tecnico amministrative aggiuntive. Il formato e le informazioni per la compilazione sono contenute nella “Guida al Sistema di Codificazione”. CL3, comunque responsabile, dal punto di vista tecnico, della rispondenza al contratto del contenuto dei dati codificativi (liste e schede), potrà intervenire entro **15** (quindici) giorni per richiedere al Contraente le modifiche necessarie al soddisfacimento del requisito contrattuale. Segredifesa potrà comunque richiedere alla 3ª Divisione la verifica dei dati forniti dal Contraente qualora non ritenuti congrui per l’avvio dell’iter codificativo. In entrambi i casi il termine per la conclusione delle attività di screening si intende prorogato di un periodo corrispondente a quello necessario per l’acquisizione dei dati corretti. Trascorso il termine previsto per CL3, Segredifesa, pur in assenza di comunicazioni da parte di quest’ultimo, provvederà entro **15** (quindici) giorni al completamento delle attività di screening.

17.3 ART. 3 – PROPOSTE DI CODIFICAZIONE

Non oltre **30** (trenta) giorni dalla ricezione dell’esito dello screening per gli articoli non codificati, ed eccezionalmente anche per gli articoli già codificati per i quali Segredifesa ritiene necessario aggiornare i dati, di origine nazionale o “Non NATO”, la ditta deve inviare le proposte di schede CM-03 e GM-02, debitamente compilate, a CL3 e a Segredifesa. Questi provvederà entro **30** (trenta) giorni all’assegnazione del NUC, informandone il Contraente, CL3 e l’Ente Logistico/Organo codificatore di Forza Armata. Qualora la presentazione delle proposte avvenga contestualmente alla presentazione delle liste, il completamento dell’iter codificativo (screening e assegnazione NUC) avverrà entro **45** (quarantacinque) giorni dalla ricezione dei dati corretti. CL3, comunque responsabile, dal punto di vista tecnico, della rispondenza al contratto del contenuto dei dati codificativi (liste e schede), potrà intervenire entro **15** (quindici) giorni per richiedere al Contraente le modifiche necessarie al soddisfacimento del requisito contrattuale. Segredifesa potrà comunque richiedere a CL3 la verifica dei dati forniti dal Contraente qualora non ritenuti congrui per l’avvio dell’iter codificativo. In entrambi i casi il termine per la conclusione delle attività di screening si intende prorogato di un periodo corrispondente a quello necessario per l’acquisizione dei dati

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 14 di 23</i>

corretti. Per consentire all’AD la gestione degli articoli di origine estera non codificati, nell’attesa di completare l’iter codificativo con l’Ufficio di Codificazione estero competente, Segredifesa assegnerà numeri di codificazione provvisori che saranno successivamente sostituiti dai definitivi assegnati dall’Ufficio di Codificazione estero competente. Lo svincolo della cauzione definitiva è subordinato alla risoluzione delle discrepanze dei dati codificativi, connesse con la fornitura di dati non corretti da parte del Contraente, rilevate dagli Organi Centrali di codificazione nazionali o esteri. A tal fine Segredifesa comunicherà a CL3 ed all’Ente Logistico/Organo codificatore di Forza Armata i numeri di codificazione definitivi assegnati o le anomalie verificatesi.

17.4 ART. 4 – FLUSSO DEI DATI

Lo scambio dei dati deve avvenire di norma per via telematica (provvisoriamente attraverso procedure rese disponibili da Segredifesa direttamente o attraverso il proprio sito internet www.siac.difesa.it, sito che contiene anche la documentazione, la normativa sulla codificazione ed i supporti didattici sulla codificazione).

17.5 ART. 5 – NORME IN VIGORE



Le norme procedurali sull’attività codificativa, per ciascuna tipologia di atto negoziale, sono contenute nella “Guida al Sistema di Codificazione” emanata da Segredifesa, che contiene anche informazioni di dettaglio sui dati di gestione e sulla modalità di predisposizione dei connessi codici a barre.

17.6 ART. 6 – VERIFICA DEI MATERIALI

La tassatività dei termini di approntamento alla verifica degli articoli in fornitura prescinde dal completamento dell’iter di codificazione.

17.7 ART. 7 – VERIFICA ED ACCETTAZIONE D’URGENZA

La mancata approvazione da parte di Segredifesa della documentazione codificativa presentata dal Contraente rende gli articoli, ancorché approntati alla verifica, non rispondenti al requisito contrattuale. CL3 può disporre, in assenza della conclusione

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 15 di 23</i>

dell’iter codificativo, la verifica dei materiali e procedere all’eventuale accettazione degli stessi con riserva, così da poterli prontamente utilizzare con codificazione transitoria, assegnata dal competente Organo Codificativo di Forza Armata in attuazione della normativa vigente, fermo restando il vincolo fissato al precedente comma, ai fini della liquidazione dell’importo dovuto. La penalità per incompleta, cattiva o mancata codificazione da parte della ditta delle prescritte attività codificative comporterà in sede di liquidazione una penalità del 10% dell’intero importo della commessa.

17.8 ART. 8 – ATTESTAZIONE DI AVVENUTA CODIFICAZIONE

Su richiesta di CL3, Segredifesa deve redigere attestazione di avvenuta esecuzione delle attività codificative svolte.

17.9 ART. 9 – RIFERIMENTI E GARANZIE

Il Contraente potrà prendere contatti diretti con Segredifesa per dirimere dubbi o superare ostacoli che dovessero insorgere durante l’attività codificativa. Nell’ambito della garanzia contrattuale, il Comando Logistico potrà richiedere alla ditta tutte le azioni ritenute necessarie per completare o integrare le attività codificative eventualmente già svolte.



18. CODICE A BARRE

La ditta si impegna a fornire i materiali oggetto di fornitura come sopra identificati e codificati, corredati di riconoscimento a mezzo Codice a Barre (CAB) secondo lo Standard EAN 128.

In armonia con le norme NATO il CAB deve essere inserito come “Reference” (Codice costruttore * P/N) secondario con DAC=U nei dati identificativi (SPLC e schede CM-03).

Il codice di riconoscimento a mezzo CAB deve essere apposto anche in chiaro e deve comprendere:

- obbligatoriamente, il codice costruttore NATO della ditta (N/CAGE code) + numero di riferimento della ditta (NDR) o Part Number (P/N) in un’unica stringa;
- il numero unificato di codificazione (NUC) o Nato Stock Number (NSN) se già assegnato;

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 16 di 23</i>

- il codice commerciale d’identificazione a barre dell’articolo qualora disponibile (secondo lo standard commerciale).

19. SUB-FORNITORI E SUBAPPALTO

Consentiti nei termini e modalità previsti dalle attuali normative in vigore. Si precisa al riguardo che questa Amministrazione, per tutto lo svolgimento dell’iter contrattuale, avrà rapporti solo ed esclusivamente con la ditta contraente, che quindi non potrà in nessun caso addurre giustificazioni per comportamenti dell’eventuale sub-fornitore non conformi al dettato contrattuale.

20. DIVIETO DI MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall’esecutore contrattuale, se non preventivamente proposta dal DEC ed approvata da CL3.



21. REVISIONE PREZZI

I prezzi contrattuali si intendono integralmente accettati dal contraente e sono invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità o circostanza. Il contraente non può pretendere alcun compenso per qualsiasi titolo ed errore nell’interpretazione dei patti contrattuali, o nei prezzi e nei calcoli, né per qualsiasi variazione che si verifichi durante l’esecuzione del contratto nei prezzi commerciali, negli oneri fiscali o per qualsiasi altra eventualità e circostanza.

22. VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante potrà richiedere ed ammettere variazioni al contratto nei seguenti casi:

- a. per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b. per cause imprevedute ed imprevedibili o per intervenuta possibilità di utilizzo di materiali e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- c. per la presenza di eventi inerenti alla natura e specificità dei beni o dei luoghi sui quali si interviene, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto.

 	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 17 di 23

Sono inoltre ammesse, nell’esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti (in aumento o in diminuzione), finalizzate al miglioramento o migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, a condizione che non comportino modifiche sostanziali e siano motivate da obiettive esigenze derivante da circostanze intervenute in corso d’opera e non prevedibili al momento della stipula del contratto. L’importo (in aumento o in diminuzione) relativo a tali varianti non può superare il 5% dell’importo originario del contratto.

23. VARIAZIONI IN AUMENTO O DIMINUZIONE (QUINTO CONTRATTUALE)

La stazione appaltante può richiedere all’esecutore contrattuale una variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto. L’esecutore è tenuto ad eseguire, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario, senza diritto ad alcuna indennità supplementare ad eccezione del corrispettivo relativo all’erogazione delle nuove prestazioni. Nel caso in cui la variazione superi tale limite, la stazione appaltante potrà procedere alla stipula di un atto aggiuntivo al contratto principale dopo aver acquisito il consenso formale dell’esecutore, che è obbligato ad assoggettarsi alle variazioni alle stesse condizioni previste dal contratto.

24. MODALITA’ DI FATTURAZIONE



Dovrà essere presentata regolare fattura per ogni distinta fase, redatta elettronicamente secondo le modalità di cui al D.M. 55/2013 ed intestata all’UFFICIO GENERALE – Centro di Responsabilità Amministrativa (UGCRA), avendo cura di indicare il CIG/SMART CIG relativo alla commessa nonché il codice IPA AY7W3Y, attribuito all’UGCRA.

25. MODALITA’ DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà in soluzioni distinte per ogni singola fase, a fronte della presentazione della seguente documentazione:

Fase “1”:

- Verbale di Inizio Lavori e di verifica consistenza/efficienza in contraddittorio ditta/DEC;
- Certificato di verifica di conformità delle prestazioni (a cura DEC);

 	CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”	Cod.: C.F. Nr 3223/_____
		Ver.:1.0
		Data:
		Pag.: 18 di 23

- Fattura elettronica intestata all’UFFICIO GENERALE – Centro di Responsabilità Amministrativa.

Fase “2”:

- Verbale di Fine Lavori con esplicita dichiarazione dello stato di efficienza dei sistemi ed apparati sottoposti a manutenzione (in contraddittorio ditta/DEC).
- Certificato di verifica di conformità delle prestazioni (a cura DEC);
- Fattura elettronica intestata all’UFFICIO GENERALE – Centro di Responsabilità Amministrativa.



26. FORZA MAGGIORE

Le tempistiche contrattuali potranno essere prorogate a richiesta della ditta ed a giudizio insindacabile di CL3 qualora casi riconosciuti di forza maggiore (quali scioperi, incendi, ecc.) ed obiettivamente verificabili, che colpiscano la ditta o/e l’Amministrazione, impediscano il normale svolgimento delle attività contrattuali. A tal fine la ditta dovrà, entro 3 (tre) giorni dal verificarsi dell’evento o dalla sua cessazione, comunicare a CL3, qualunque caso ritenuto di forza maggiore specificando i seguenti dati:

- numero di repertorio del contratto;
- natura dell’evento;
- durata presumibile dell’evento stesso.

La ditta dovrà, altresì, inoltrare al più presto possibile, e comunque prima della scadenza del termine previsto per la presentazione alla verifica dell’oggetto della fornitura interessata dall’evento, domanda di proroga a CL3, corredata da documentazione probante, emessa dalle Autorità competenti e comprovante il verificarsi dei citati eventi di forza maggiore.

Per quanto concerne gli scioperi, in particolare, si precisa che, ai fini della proroga dei termini di cui sopra, saranno presi in considerazione solo gli scioperi generali e gli scioperi nazionali che coinvolgono direttamente la ditta, con esclusione di quelli a carattere esclusivamente aziendale. Ai fini dell’eventuale concessione di proroghe, non verranno presi in considerazione periodi di chiusura aziendale per ferie o qualsivoglia ulteriore motivazione.

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 19 di 23</i>

27. LEGISLAZIONE SUL LAVORO E NORME ANTINFORTUNISTICHE



Il contraente è sottoposto a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi. Il contraente è obbligato altresì ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei su indicati contratti collettivi e fino al loro rinnovo. I suddetti obblighi vincolano il contraente anche nel caso che egli non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse. La ditta contraente si impegna al puntuale rispetto di tutti gli obblighi di legge previsti dalla legislazione sul lavoro. L'Amministrazione, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione delle inadempienze ad essa denunciate dall'ispettorato del lavoro, opera una ritenuta fino al venti per cento dell'importo contrattuale; il relativo importo è versato al contraente solo dopo che l'ispettorato del lavoro dichiara cessata la situazione di inadempienza. La fornitura dovrà essere eseguita a perfetta regola d'arte con mezzi, attrezzature e personale della ditta, nel rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro in vigore.

28. OBBLIGHI AM

L'Amministrazione si impegna a garantire gli accessi al personale secondo le modalità summenzionate per lo svolgimento delle attività di manutenzione, fatte salve esigenze operative di carattere straordinario ed imprevisto.

29. OBBLIGHI DELLA DITTA

La ditta è tenuta a fornire tutta la strumentazione necessaria per la verifica dei parametri indicati nella ST ed è comunque obbligata ad effettuare tutte le prove e misurazioni che l'Amministrazione richiederà a proprio insindacabile giudizio. La ditta, prima dell'inizio delle attività regolate dal contratto, dovrà fornire all'AD la lista delle persone che saranno impiegate

  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 20 di 23</i>

negli interventi. E' fatto obbligo alla ditta aggiornare tale situazione, comunicando per iscritto eventuali modifiche. La ditta dovrà impiegare personale di provata capacità ed altamente specializzato nello specifico campo di impiego. E' fatto obbligo alla ditta di sostituire nell'espletamento delle attività prescritte dalla ST il personale che venisse ritenuto indesiderato o non idoneo dal DEC, dagli organi di sicurezza o dagli organi tecnici di Forza Armata. La ditta dovrà obbligatoriamente disporre di una idonea organizzazione per il “controllo della qualità”, in aderenza alle norme UNI EN ISO 9001.

30. BOLLI

I bolli da applicare sui verbali in contraddittorio, citati ai punti precedenti, devono essere forniti a cura ed onere della ditta contraente.

31. EVOLUZIONE TECNOLOGICA



Qualora durante i mesi della garanzia intervengano miglioramenti “no cost”, il DEC si riserva la possibilità di valutarne l'efficacia e la facoltà di approvarli, trasmettendo il suo parere a CL3 che potrà poi, insindacabilmente, procedere o meno in tal senso. Il contraente si impegna pertanto ad informare l'AD sulla evoluzione tecnologica delle apparecchiature e delle possibili modificazioni da apportare alla fornitura ed alla prestazione dei servizi oggetto della commessa ed avanzare una eventuale proposta tecnica che sarà vagliata dal DEC, che trasmetterà le sue conclusioni a CL3 la quale potrà rilasciare l'autorizzazione finale all'attuazione della proposta.

32. MALFUNZIONAMENTI DOVUTI A TERZI

Le riparazioni non eseguibili in sito e determinate da fattori esterni (esempio eventi atmosferici particolarmente rilevanti e straordinari, quali alluvioni o terremoti) oppure da danni cagionati da terzi dovranno comunque essere oggetto di valutazione da parte della ditta, proponendo a CL3 eventuali azioni correlate.

33. STRUMENTAZIONE ED ATTREZZATURE

Fa carico alla ditta la dotazione ai propri tecnici degli attrezzi e degli strumenti necessari alle attività ed interventi di manutenzione correttiva, come pure la necessaria dotazione

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 21 di 23</i>

antinfortunistica ai sensi dei disposti normativi in materia e successive modificazioni/integrazioni, attualmente in vigore. Per l’esecuzione dei lavori di manutenzione la ditta potrà usufruire dei locali e delle aree demaniali dell’AD, compatibilmente con le necessità di Forza Armata, ed impiegare a titolo gratuito l’energia elettrica necessaria per l’espletamento dei lavori. Le predette facilitazioni relative all’uso dei locali, degli strumenti e dei mezzi dell’AM sono a carico dell’AD che non sarà comunque responsabile di conseguenze derivanti dall’impiego dei medesimi e di eventuali danni a persone o cose dovute all’uso improprio dei suddetti. Eventuali danni causati dal personale della ditta saranno a carico della medesima che dovrà impegnarsi a ripristinare con la massima urgenza possibile il pristino stato.

34. ACCESSO AL SITO



Gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva avranno luogo in aree presso le quali la classifica di segretezza è del livello “Non classificato”. E’ fatto comunque obbligo alla ditta comunicare a CL3 ed agli Enti beneficiari della prestazione l’elenco del personale tecnico qualificato ad effettuare le operazioni.

35. ACCESSO AGLI IMPIANTI E COMUNICAZIONI

L’A.D. svolgerà gli atti necessari per il rilascio al personale della ditta dei permessi di accesso alle aree interessate al servizio. A tal fine la ditta, in tempo utile, dovrà inoltrare opportuna richiesta all’A.D. tramite il DEC, con la indicazione dei nominativi del personale interessato. Gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva avranno luogo, di norma, in aree presso le quali la classifica di segretezza è del livello “Non classificato”. Il personale della ditta è autorizzato ad usufruire della rete telefonica dell’A.M. per le comunicazioni con altri Enti A.M., solo per le attività strettamente necessarie per il buon andamento del servizio e quando tale utilizzo non sia incompatibile con situazioni contingenti riguardanti operazioni militari.

36. MEZZI DI TRASPORTO

Sarà cura della ditta mettere a disposizione del personale tutti i mezzi di trasporto necessari sia per raggiungere le sedi di intervento che per gli spostamenti all’interno dei sedimi AM. Su richiesta della ditta, l’AM svolgerà gli atti necessari affinché vengano concesse le autorizzazioni

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 22 di 23</i>

all'ingresso ed alla circolazione degli automezzi necessari alla ditta stessa entro le aree interessate al servizio. All'uopo la ditta dovrà farne richiesta in tempo utile, ed è comunque responsabile del rispetto dei tempi d'intervento stabiliti per l'esecuzione delle attività di manutenzione.



37. PRESTAZIONI ED OPERE ESCLUSE

Sono escluse dalle obbligazioni che la ditta assume con il contratto:

- ripristino dei danni e/o avarie dovute a terzi;
- ripristino dei danni e/o avarie dovute a causa di forza maggiore, fatti salvi i limiti di impiego operativo delle apparecchiature stesse come da relative monografie;
- pulizia dei locali e/o mezzi in cui sono ubicati e/o installati i complessi e le apparecchiature;
- fornitura di strumenti di misura.

38. GARANZIA

Il materiale, di nuova fornitura o sostituito a qualsiasi titolo o sottoposto a eventuali riparazioni con fornitura di parti di ricambio nuove, ovvero di parti di ricambio riparate e rese efficienti, ed i prodotti SW utilizzati o impiegati, dovrà essere garantito per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di accettazione della fornitura. Entro tale periodo di garanzia la ditta dovrà provvedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di notifica del malfunzionamento ad intervenire e ripristinare l'efficienza operativa del sistema a sue totali spese, sostituendo il materiale inefficiente o difettoso per cause non imputabili all'AM o per cause di forza maggiore. La ditta è obbligata ad effettuare interventi di riparazione e/o manutenzione e/o ripristino della piena efficienza e funzionalità delle apparecchiature solo attraverso proprio personale qualificato. L'eventuale ritiro, trasporto, consegna, assicurazione e sostituzione anche solo temporanea dei materiali in garanzia dovranno essere a cura e spese della ditta. Qualora dovessero emergere avarie di tipo ricorrente o sistematico, la ditta dovrà sottoporre a CL3 e al DEC, per l'approvazione, una proposta tecnica atta ad eliminare la stessa. Tale modifica, qualora approvata, dovrà essere apportata su tutta la fornitura a totale carico della ditta.

 <i>Aeronautica Militare</i>  <i>Comando Logistico 3ª Divisione</i>	<i>CL3223 – Condizioni di Fornitura “Servizio di Manutenzione Software e di Assistenza Tecnico-Sistemistica al sistema integrato di “Supercalcolo” del comparto meteo dell’A.M”</i>	<i>Cod.: C.F. Nr 3223/_____</i>
		<i>Ver.:1.0</i>
		<i>Data:</i>
		<i>Pag.: 23 di 23</i>

FINE DOCUMENTO