

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax

E-mail
Indirizzo PEC

CARMASSI PAOLO
Via Romano Bilenchi, 3 – 50121 Firenze
Mob. 335 6764 007

paolo.carmassi@palestradellascrittura.it

paolocarmassi1@gmail.com

paolocarmassi@pecnext.it

Nazionalità
Data e luogo di nascita
Codice fiscale

Italiana
Roma, 8 agosto 1960
CRMPLA60M08H501B

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal 1992 a oggi

- docente e team coach sui temi del complex problem solving e della negoziazione
- cofondatore, con Alessandro Lucchini, e presidente di Palestra della scrittura Srl di Milano
- Centro di Terapia Strategica, ricercatore e docente dei master manageriali di comunicazione, problem solving e coaching in Italia, Spagna e America Latina
- Difesa:
 - Aeronautica Militare Italiana, docente dell'Istituto di Scienze Militari Aeronautiche - Reparto per la Formazione Didattica e Manageriale
 - Esercito Italiano, docente del Dipartimento Impiego del Personale, Ufficio Orientamento e Sviluppo Professionale
- professore a contratto presso la Nuova Accademia di Belle Arti di Milano e di Roma nel biennio di specializzazione in Design della comunicazione - Business modelling
- docente presso la Link Campus University di Roma nel Master di Psicologia del cambiamento
- docente presso l'Università Bocconi di Milano, Campus Life
- editore con la collana Centopagine
- consulente del premio letterario Caratteri di donna (Università di Pavia e Comune di Pavia)
- dal 1992 al 2012 amministratore delegato di Es Studio S.r.l., impresa di marketing e comunicazione di Milano; responsabile strategia e pianificazione; project leader nell'analisi e nello sviluppo di attività legate alla semplificazione nella P.A.

Prima del 1992

dal 1987 al 1992 - Adelsy S.p.a. (Silica group, U.S.), Milano, product manager

dal 1983 al 1987 - Adelsy S.p.a. (Silica group, U.S.), Milano, sales & marketing

dal 1982 al 1983 - Merolla S.p.a., Napoli, ufficio relazioni esterne

dal 1981 al 1982 - Esercito Italiano, servizio di leva presso il Comando della Regione Militare Centrale, Ufficio Maggiorità, Roma

dal 1979 al 1981 - Imco-Cogeit S.p.a., Roma, ufficio relazioni esterne

Corsi, percorsi, affiancamenti o seminari dedicati a change management, problem solving e semplificazione, comunicazione e negoziazione, time management, decision making, coaching per:

Aziende, Istituti bancari e assicurativi, Associazioni, principali

Allitude; Arkema; Arriva Italia; Assimoco Assicurazioni; Autoguidovie; AVIS; Avnet Silica; Banca Sella; Banco di Sardegna; Bracco; Camere di Commercio di Varese; Cassa Centrale Banca e sistema BCC/Casse Rurali; CEAM; Cineca; CNP Partners; Confartigianato;; Confcommercio; Confindustria; CPMC; Deloitte; Euregio SGR; Expo 2015 S.p.A.; Fineco Bank; FITT; Fonchim; Fondazione Fiera Milano; Future Lab; Genagricola e Leone Alato; Hult EF; Innolva; IntesaSanPaolo Group; in2law; Itas Mutua; Kemon; Kemon; Korian; La Sportiva; Luisa Beccaria; Markas; Mercedes Benz; Miele; Montenegro; Mediolanum; Nexi Payments; Novanext; Otis Servizi; Palazzoli; Parmalat e Lactalis; Pettenon Cosmetics; Previmoda; Qintesi; Rai Pubblicità; Ress Multiservices; Residenza Anni Azzurri, gruppo KOS; Revlon; SAB Arriva; Sanimoda; Société Générale SGSS; Sviluppo Sistema Fiera; Unioncamere Lombardia e sistema camerale lombardo; Unipol; Volksbank; West Pharmaceutical; Wunderman.

Pubblica amministrazione, principali

ARPA Basilicata, Lombardia, Piemonte, Friuli Venezia Giulia - ASL Novara - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - ASST Mantova - ASST dei 7 Laghi Varese - ASST Spedali Civili Brescia - USL Toscana Sud Est - Azienda Ospedaliera Crema - Azienda Ospedaliera Desenzano - Città Metropolitana di Milano - Comune di Milano - Comune di Pavia - Ersaf Lombardia - Estar Toscana - Expo 2015 - Fondazione Humanitas - Provincia di Cremona - Provincia di Torino - Provincia Monza e Brianza - Regione Lombardia - Scuole Civiche di Milano - Sviluppo Sistema Fiera - Università degli Studi Suor Orsola Benincasa Napoli - Università di Trento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione continua (vedi sotto)

- Formazione, periodo 2000 – 2024:
 - Scuola di Geopolitica di Domino col direttore Dario Fabbri
 - Formazione formatori col prof. Giorgio Nardone (Centro di Terapia Strategica-Mental Research Institute)
 - Master in comunicazione e problem solving strategico (Centro di Terapia Strategica-Mental Research Institute)
 - Master in coaching strategico (Centro di Terapia Strategica-Mental Research Institute)
 - Dialogo strategico (Change strategies)
 - Ultra mind / Intuition training (NLP Italy)
 - Mappe mentali (NLP Italy)
 - Lettura veloce (NLP Italy)
 - Neuro-linguistica (NLP Italy)
 - Enneagramma (F & C)
 - Gestione produttiva dello stress (F & C)
 - Motivazione e delega (F & C)
 - Comunicazione assertiva (F & C)
 - Web writing (Comunico)
 - Public speaking (Comunico)
 - Motivazione e conoscenza personale (F & C)
 - Web design con Antonella Porfido
 - Il mestiere di scrivere con Luisa Carrada

- Formazione, periodo 1986 – 1999:
 - Gestione delle riunioni con Claudio Maffei
 - Recitazione con Vincent Kid (Stella Adler School) e Richard Gordon (Actor's Studio)

Scrittura creativa con Davide Pinardi
Gestione dello standard di comunicazione digitale E.D.I - electronics data interchange - (General Electrics)
Gestione di mainframe serie 33xx (IBM)
Gestione di mainframe DPS serie 5, 6, 7 (Honeywell Bull)
Analisi e programmazione Cobol - common object business oriented language - (Honeywell Bull)
Comunicazione interpersonale (Advance Ability Center)
Sales & marketing (Assodel)

laurea in scienze politiche, Università La Sapienza (1979 - 1982), poi Università Statale (1987 - 1988), poi Università ISFOA (Istituto Superiore di Finanza e Organizzazione Aziendale (2022 - 2023) con la tesi "Strategia e tattica: dalla cultura militare agli obiettivi e ai problemi d'impresa", voto: 110 e lode

diploma di maturità classica, Liceo Ginnasio Augusto, Roma, 1975 - 1979, voto: 36/60 (diploma conseguito in 4 anni)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

Strategia e tattica organizzativa
Gestione del cambiamento
Problem solving
Risoluzione di problemi
Gestione delle resistenze umane al cambiamento
Gestione delle decisioni
Gestione del tempo
Comunicazione efficace
Negoziazione e gestione dei conflitti
Scrittura professionale
Semplificazione della scrittura
Semplificazione di processi e di procedure
Analisi del bisogno e verso la soluzione (dal briefing al debriefing)
Comunicazione aziendale, interna ed esterna
Presentazioni in pubblico
Animazione e regia di eventi
Progettazione di percorsi formativi

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

SPAGNOLO

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport) ecc.

Nei gruppi di lavoro, anche in remoto: negoziare, motivare, condividere e cooperare, esplorare, sperimentare, risolvere, guidare.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa ecc.

Coordinamento di persone e di progetti.

Progettazione e organizzazione di eventi (convegni, corsi e seminari).

Pianificazione di attività di comunicazione interistituzionali (P.A.).

Costruzione di reti di persone e di imprese (economia della conoscenza).

Progettazione partecipata (condivisione della conoscenza).

Consigliere nazionale Unicom, unione nazionale imprese di comunicazione e marketing (tre mandati: 2000 – 2006): aree web e formazione; organizzazione di seminari e convegni, interventi pubblici, giurato in concorsi nazionali.

Socio TP e tecnico pubblicitario professionista per chiara fama; interventi pubblici, giurato in concorsi nazionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso del computer con vari programmi, sia per gli ambiti della formazione (es. video presentazione), sia per le relazioni interpersonali professionalmente organizzate (e-mail, messenger, chat ecc.), sia per internet, sia per le applicazioni editoriali (scrittura, presentazioni a slide ecc.)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Scrittura

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Skipper

PATENTE O PATENTI

Abilitazione al comando di unità da diporto oltre le 12 miglia nautiche; radiotelefonista per navi; moto; auto

Pubblicazioni, principali

2019

- *Dialogare bad news. Un metodo per comunicare cattive notizie a parenti e familiari*
Chiara Lucchini, Alessandro Lucchini, Lorenzo Carpanè, Paolo Carmassi (Centopagine – Palestra della scrittura)

2016 - Debriefing SicurExpo. Il debriefing di EXPO2015 sul tema della sicurezza (edito da Regione Lombardia)

2015 - *Futuro anteriore – il metodo per prefigurare e narrare il cambiamento, prima che avvenga*, con Alessandro Lucchini (Centopagine – Palestra della scrittura)

2012 - *Budo & Business – tecniche e valori delle arti marziali nel lavoro*, con Alessandro Lucchini (Centopagine – Palestra della scrittura)

2011 - *Ribaltà e contenti - per un uso non ordinario dell'umorismo* con Lorenzo Carpanè e Annalisa Pardini (Centopagine – Palestra della scrittura)

2010 - *Il linguaggio dell'accordo – leggere, gestire e orientare i rapporti di forza nelle relazioni interpersonali*, con Alessandro Lucchini (Centopagine – Palestra della scrittura)

2004 - *Agricoltura on line, caso studio di semplificazione e di progettazione partecipata*, con Alessandro Lucchini e Titti Prevosto (edito da Regione Lombardia).

Firenze, 26 febbraio 2026

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).



Paolo Carmassi

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Paolo Carmassi