

# Aeronautica Militare Sicurezza del Volo

Inserito n. 2/2022



## *10 cose da sapere sul Flight Safety Management System (FSMS)*

**FLIGHT SAFETY**  
**IS A STATE OF MIND**

a cura di:  
Ispettorato per la Sicurezza del Volo  
1° Ufficio Prevenzione  
Ten. Col. Alberto Mazzei

# Aeronautica Militare - 10 cose da sapere sul *Flight Safety Management System (FSMS)*

## 1. Che cos'è un sistema di gestione della sicurezza (SMS)?

Un sistema di gestione della sicurezza è una serie di processi definiti a livello di organizzazione che forniscono un processo decisionale efficace basato sul rischio relativo all'attività quotidiana.

## 2. Su cosa si concentra il FSMS?

L'FSMS si concentra sulla massimizzazione delle capacità operative e sulle opportunità di migliorare continuamente la sicurezza delle operazioni aeree.

## 3. Quali sono i processi chiave del FSMS?

- Identificazione dei pericoli connessi con l'attività operativa legata alle operazioni aeree (Diagramma di Ishikawa);
- segnalazione di eventi: processo per l'acquisizione dei dati di sicurezza e relativi non solo agli inconvenienti di volo, ma soprattutto a eventi a bassa intensità precursori di fattispecie più rilevanti (*Risk Fighting 3.0*);
- gestione del rischio: un approccio standard per la valutazione dei rischi e per l'applicazione delle azioni di mitigazione proattive e reattive [*Bowtie*];
- valutazione della prestazione attraverso strumenti di gestione per l'analisi e verifica del raggiungimento degli obiettivi di sicurezza individuati dai Comandanti ai vari livelli dell'organizzazione (*Alert Level e Safety Triggers*);
- retroazione: processo basato sul miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza dell'organizzazione. Genera un controllo di qualità della "Missione", corregge e reindirizza l'azione di comando minimizzando ogni scostamento anomalo dalla performance di SV desiderata.

## 4. Quali sono i ruoli e le responsabilità all'interno dell'FSMS?

- Il Comandante/*Accountable Manager* è responsabile, nel proprio ambito di pertinenza, del funzionamento del FSMS e dell'allocatione delle risorse per sostenere e mantenere un SMS efficace;
- la catena di comando è responsabile di fornire le linee guida applicative e di monitorare lo stato della sicurezza del Volo dei propri Reparti/Enti dipendenti in relazione ai propri obiettivi di sicurezza.

L'*accountability* si riferisce a compiti che non possono essere delegati e include le "responsabilità" di essere il decisore finale rispetto a una determinata situazione ricade sempre sui Comandanti ai vari livelli;

La *responsibility* si riferisce a funzioni che possono essere delegate e verso le quali il personale designato è responsabile della corretta esecuzione (attribuzioni legate al compito e alle funzioni).

- tutto il personale è responsabile dell'identificazione e segnalazione di pericoli.

## 5. In che modo l'organizzazione beneficerà dell'adozione del FSMS?

- Alta integrazione della Sicurezza del Volo sin dall'origine dei processi decisionali;
- rafforzamento della cultura di sicurezza;
- processo standardizzato per la gestione del rischio;
- maggiore consapevolezza in ausilio al processo decisionale e indirizzo delle decisioni e risorse disponibili;
- monitoraggio standardizzato delle performance di sicurezza;
- interoperabilità con altre organizzazioni.

## 6. Quali qualità chiave sono evidenti in organizzazioni con un efficace FSMS?

- Un impegno visibile del *top management* verso gli obiettivi di sicurezza (integrati con quelli operativi) e individuazione di un'adeguata struttura organizzativa per raggiungerli;
- il coinvolgimento di tutto il personale nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza;
- la pubblicità delle aree di rischio aeroportuali e metodi e comportamenti necessari di mitigazione e prevenzione a tutto il personale;
- la trasparenza delle procedure e delle decisioni ai vari livelli, purché documentate e discendenti da metodologie chiare e standardizzate;
- una comunicazione trasparente e diffusa;
- una cultura organizzativa volta al miglioramento continuo e alla *Safety Culture*.

## 7. Cosa NON È il FSMS?

- Una regolamentazione autonoma;
- una check-list;
- uno strumento che sostituisce o inibisce l'azione di comando... anzi, tutt'altro;
- un'ulteriore e inutile burocratizzazione, ossia un peso inutile.

## 8. Quale è la differenza tra un *Flight Safety Management System* e un *Flight Safety Programme*?

Un sistema di gestione della sicurezza è principalmente proattivo e predittivo. Considera i pericoli e i rischi che hanno un impatto sull'intera organizzazione controllandoli autonomamente.

Un programma di sicurezza del volo, invece, è principalmente proattivo-reattivo e in genere si concentra su eventi accaduti che hanno avuto impatto sulle operazioni.

## 9. Qual è la differenza tra FSMS e i sistemi di gestione della qualità?

Il *Flight Safety Management System* si concentra sugli aspetti di "Safety delle operazioni"; Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) si concentra sui servizi e sui prodotti di un'organizzazione. Mentre il SGQ si concentra sulla conformità, il FSMS si concentra sulla gestione del rischio. Sia le non conformità che i pericoli possono influire sulla sicurezza. Entrambi i sistemi migliorano la sicurezza e sono strumenti di gestione essenziali e complementari.

## 10. Limiti del FSMS

- Necessità di una banca dati aggiornata e affidabile: contenente il riporto volontario degli eventi afferenti la SV (IdV, SSV), verifiche di sicurezza standardizzate, identificazione adeguata dei *Safety Performance Indicator* (SPI), monitoraggio continuo delle prestazioni;
- deve esistere una cultura SV assimilata e diffusa;
- necessita di un'attenta attività di *Risk Management* che non sia solo formale, altrimenti si può indurre nei decisori (*Accountable Manager*) un senso di "falsa sicurezza" e determinare decisioni non adeguatamente informate.

