AERONAUTICA MILITARE
UFFICIO GENERALE
Centro di Responsabilità Amministrativa

DETERMINA A CONTRARRE e NOMINA DEI RESPONSABILI DEL PROCEDIMENTO
(ai sensi degli artt. 32 e 159 del D.lgs. n. 50/2016)

OGGETTO: **Approvvigionamento di un servizio di gestione e manutenzione dei sistemi di ticketing e supporto d'udienza per i servizi ICT dell'A.M. Adesione all'Accordo Quadro Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni Lotto 1 – E.F. 2023**

IL CAPO UFFICIO GENERALE

VISTI:
- il R.D. 18.11.1923, n. 2440 (L.C.G.S.) e il R.D. 23.05.1924 n. 827 (R.C.G.S.);
- la L. 07.08.1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi);
- dell'art. 26 della Legge n° 488 del 23.12.1999;
- l'art. 58 della Legge n° 388 del 23.12.2000;
- l'art. 1 comma 449 della Legge n° 296 del 27.12.2006;
- la L. 31.12.2009, n. 196 (Legge di contabilità e finanza pubblica);
- il D.lgs. 15.03.2010, n. 66 (Codice dell'Ordinamento Militare);
- il D.P.R. 15.03.2010, n. 90 (Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare);
- il D.lgs. 14.03.2013, n. 33 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni);
- il D.P.R 15 Novembre 2012, n. 236 (Regolamento recante disciplina delle attività del Ministero della difesa in materia delle attività del Ministero della difesa in materia di lavori, servizi e forniture militari);
- il D.lgs. 18.04.2016 n. 50 (Codice dei contratti pubblici);
- il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36. (Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici) in particolare gli artt. 224-229;

Firmato digitalmente da
SERGIO WALTER MARIA LI GRECI
Data/Ora: 12/06/2023 16:39:19

- il D.P.R. n. 633/1972, recante "Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto";
- la delibera dell'ANAC 26 ottobre 2016 con la quale sono approvate le linee guida n. 3, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n.50, recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento, per l'affidamento di appalti e concessioni";
- il Decreto Dirigenziale n. 07 del 07 febbraio 2023, emesso dal Capo di Stato Maggiore dell'Aeronautica Militare, di delega per l'esercizio finanziario 2023 al Capo Ufficio Generale del CRA-AM per le attività e le funzioni di competenza dell'UG – CRA "AM";

la Relazione preliminare prot. n. 2023/-CL3-26 del 01.06.2023 predisposta dalla 3ª Divisione del Comando Logistico e trasmessa con il foglio prot. M_D ARM003 0066889 del 06.06.2023 che, seppur non allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante, con la quale si esplicita l'esigenza di provvedere alla fornitura di un servizio di gestione e manutenzione dei sistemi di ticketing e supporto d'udienza per i servizi ICT dell'A.M..

PRESO ATTO: che nella sopracitata Relazione Preliminare viene esplicitato che l'Aeronautica Militare si avvale di una complessa infrastruttura telematica costituita da un articolato insieme di componenti hardware e software. Le operazioni di manutenzione su tale ecosistema ICT coinvolgono l'intera organizzazione del Comando Logistico 3ª Divisione attraverso gli Enti dipendenti. I servizi di supporto all'udienza (circa 44.000) vengono erogati in prima battuta attraverso le sale situazioni dei reparti informatici (4ª BTS, ReSIA, ReGISCC) verso le quali convergono tutte le richieste di intervento relative ai servizi informatici, sia in termini di richieste di supporto su servizi esistenti che di segnalazione di problematiche. In particolare, sussiste la necessità di uniformare i molteplici sistemi applicativi di gestione e monitoraggio delle richieste di supporto all'utenza, oltre che essere adeguatamente aggiornati sia in termini di capacità prestazionali sia dal punto di vista della sicurezza cibernetica.

CONSIDERATO: che si intende aderire all'Accordo Quadro CONSIP – "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni" Lotto 1, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1 comma 449 della Legge n° 296 del 27.12.2006, dell'art. 26 della Legge n° 488 del 23.12.1999 e dell'art. 58 della Legge n° 388 del 23.12.2000, per l'acquisizione di un servizio di gestione e manutenzione dei sistemi di ticketing e supporto d'utenza per i servizi ICT dell'A.M., per cui i risultati forniti dal "comparatore" hanno indicato nel costituito RTI Vodafone Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia S.r.l., ITD Solutions S.p.A il fornitore selezionato per la redazione del piano operativo della F.A., nei limiti di **€ 550.000,00** (Euro cinquecentocinquantamila) comprensivi di IVA al 22% e

CONSIDERATO: che la copertura finanziaria dell'esigenza prospettata, il cui importo massimo presunto è stimato in € 550.000,00 (Euro cinquecentocinquantamila/00) inclusa IVA al 22% - come esplicitato nella predetta Relazione Preliminare - sarà garantita con le risorse di bilancio disponibili presso il Ministero della Difesa – Aeronautica Militare sul Capitolo 7433 art. 1 nell'E.F. 2023 per l'importo di € 540.000,00 e nell'E.F. 2024 per l'importo di € 10.000,00;

DETERMINA

di contrarre secondo i criteri e le modalità sopra indicati, e

NOMINA

ai sensi dell'art. 159, comma 3, D.lgs. n. 50/2016, per le singole fasi del procedimento, i seguenti Ufficiali:

- come **Responsabile del Procedimento per le fasi della Programmazione, Progettazione** ed **Esecuzione**, su proposta del Comando Logistico come da Relazione Preliminare citata in premessa, il Capo del 3° Ufficio del 1° Reparto – 3ª Divisione del Comando Logistico, Col. A.A.r.a.n. Massimiliano ANDREOLA, al quale è conferito il compito di verificare la corretta e puntuale applicazione delle norme vigenti limitatamente alle fasi menzionate;
- come **Responsabile del Procedimento per la fase di Affidamento** il Capo del 3° Ufficio dell'U.G. – C.R.A. "Contratti beni e servizi EAD- TLC/DA/AV Sanità e Supporti" T. Col. C.C.r.n. Sabrina RISPOLI (sabrina.rispoli@aeronautica.difesa.it), alla quale è conferito il compito di verificare la corretta e puntuale applicazione delle norme vigenti limitatamente alla fase menzionata.

La presente determina verrà pubblicata ai sensi dell'art. 29 Codice dei Contratti pubblici.

IL CAPO UFFICIO GENERALE
(Gen. Isp. Capo C.C.r.n. Sergio W. M. LI GRECI)