

Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento

AREA PERSONALE

Tipologie di Procedimento											Per i procedimenti ad istanza di parte		
Procedimenti art. 1039 DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Unità Organizzative responsabili dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso	Termine per la conclusione del procedimento previsti dal DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Procedimento per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità eventuali pagamenti	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Risultati indagini customer satisfaction	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., caselle posta elettronica)
Trasferimento a domanda: Ufficiali Dirigenti	D.I.P.M.A. 1° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Dirigente Tel. 06-4986824 e-mail: persaereo.luf@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Trasferimento a domanda: Ufficiali Direttivi	D.I.P.M.A. 2° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Direttivo Tel. 06-49865376 e-mail: persaereo.2uf.3so@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Trasferimento a domanda: Sottufficiali, Graduati e militari di truppa	D.I.P.M.A. 4° Ufficio	Capo Ufficio Impiego personale non direttivo Tel. 06-49866222 e-mail: persaereo.4uf.@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Ammissione, revoca, anticipazione e procrastinamento frequenza di corsi da parte del personale: Ufficiali Dirigenti	D.I.P.M.A. 1° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Dirigente Tel. 06-4986824 e-mail: persaereo.luf@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Ammissione, revoca, anticipazione e procrastinamento frequenza di corsi da parte del personale: Ufficiali Direttivi	D.I.P.M.A. 2° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Direttivo Tel. 06-49865376 e-mail: persaereo.2uf.3so@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Ammissione, revoca, anticipazione e procrastinamento frequenza di corsi da parte del personale: Sottufficiali, Graduati e militari di truppa	D.I.P.M.A. 4° Ufficio	Capo Ufficio Impiego personale non direttivo Tel. 06-49866222 e-mail: persaereo.4uf.@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it	Posta elettronica, telefono, posta, SCR	180gg	No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo Vecciarelli tel. 06/46912269 – 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Domanda e allegati previsti dalla Direttiva DIPMA UD 001/2014	Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it
Attribuzione, revoca, cambio di categorie ovvero specialità dei Sottufficiali, graduati e militari di Truppa	D.I.P.M.A. 4° Ufficio	Capo Ufficio Impiego personale non direttivo Tel. 06-49866222 e-mail: persaereo.4uf.@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		60gg								
Impiego del personale giudicato inidoneo permanentemente al servizio militare in modo parziale degli Ufficiali Dirigenti.	D.I.P.M.A. 1° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Dirigente Tel. 06-4986824 e-mail: persaereo.luf@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		90gg								
Impiego del personale giudicato inidoneo permanentemente al servizio militare in modo parziale degli Ufficiali Direttivi.	D.I.P.M.A. 2° Ufficio	Capo 1° Ufficio Impiego personale Direttivo Tel. 06-49865376 e-mail: persaereo.2uf.3so@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		180gg								
Impiego del personale giudicato inidoneo permanentemente al servizio militare in modo parziale dei Sottufficiali.	D.I.P.M.A. 4° Ufficio	Capo Ufficio Impiego personale non direttivo Tel. 06-49866222 e-mail: persaereo.4uf.@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		90gg								
Impiego del personale giudicato inidoneo permanentemente al servizio militare in modo parziale dei graduati e militari di Truppa	D.I.P.M.A. 4° Ufficio	Capo Ufficio Impiego personale non direttivo Tel. 06-49866222 e-mail: persaereo.4uf.@aeronautica.difesa.it.	Direttore DIPMA Tel: 06-49865050 e-mail: persaereo@aeronautica.difesa.it		90gg								

(*)Il Ministero della Difesa non può considerarsi ente erogatore di servizi in senso proprio in quanto gli stessi assumono un carattere marginale rispetto alle funzioni strategiche di difesa nazionale e pertanto non vengono condotte indagini di customer satisfaction.

Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento

AREA DELLE AUTORIZZAZIONI

		Tipologie di Procedimento				Per i procedimenti ad istanza di parte																																																								
Procedimenti art. 1039 DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Unità Organizzative responsabili dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Ove diverso, il Responsabile del provvedimento finale (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso	Termine per la conclusione del procedimento previsti dal DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Procedimento per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità eventuali pagamenti	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Risultati indagini customer satisfaction	Atti e documenti da allegare all'istanza e modalità necessaria, compresi i fac-simile per autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., caselle posta elettronica)																																																	
Nulla osta per ricerche petrolifere	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	//	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg	No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it																																																	
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it									aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																																																
Nulla osta per depositi carburanti, combustibili, costruzione di centrali di produzione energetica	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	//	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg								No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it																																										
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																																									
Nulla osta per costruzioni di immobili in vicinanza di sedi militari	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	//	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg															No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it																																			
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																							aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																																		
Nulla osta in materia di ostacoli alla navigazione	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	//	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg																						No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it																												
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																														aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																											
Nulla osta allo svolgimento di attività ULM in spazi aerei di competenza dell'Aeronautica Militare	Sala Situazioni di Vertice (CSA)	Capo della Sala Situazioni di Vertice 0649868900 aer Squadra.sit@aeronautica.difesa.it	//	aer Squadra.sit@aeronautica.difesa.it s2v@aeronautica.difesa.it oppure 0649865555	180gg																													No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aer Squadra.sit@aeronautica.difesa.it																					
Parere per sanatoria di immobili in zone soggette a servizi militare	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	//	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg																																				No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it														
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																																												aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it													
Autorizzazioni per ospitalità presso enti dell'Aeronautica militare, co-uso ovvero acquisizione in concessione provvisoria, per finalità istituzionali e/o aeronautiche, di immobili da parte di terzi	Reparto Territorio e Patrimonio di Bari	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Bari 080541807 aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	Direzione Generale dei Lavori e del Demanio g-urp@geniofide.difesa.it oppure 06 3680 6173	aerosculeaeroregione3.rtp@aeronautica.difesa.it	90gg																																											No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	06 3680 6173 g-urp@geniofide.difesa.it							
	Ufficio Territorio e Patrimonio di Milano	Capo Ufficio Territorio e Patrimonio Milano 0273902033 aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it		aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it																																																			aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it	aeroregione1.rtp@aeronautica.difesa.it						
Notifica delle risultanze conclusive delle indagini concernenti AIRMISS e infrazioni regole dell'aria norma ATS	Ispettorato Sicurezza Volo	Capo 2° Ufficio 0649863374 sicurvolo@am.difesa.it	//	sicurvolo@am.difesa.it	180gg																																																		No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.	urp@aeronautica.difesa.it
Concessione, ed eventuale revoca e proroga, di alloggi di servizio	AACC - RR.AA. COMAER	Capo Ufficio Affari Generali (1° R.A.) 0273902040 aeroregione1.rag@am.difesa.it Capo Ufficio PUMASS (3° R.A.) 0805418722 aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it Capo Ufficio Comando e Sicurezza (CSA) 0649868694 aer Squadra.cmd@am.difesa.it Capo Ufficio Alloggi Capitale (COMAER) 0649862222 COMAER.uac@aeronautica.difesa.it	//	aeroregione1.rag@am.difesa.it (1°R.A.) aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aer Squadra.cmd@am.difesa.it (CSA) COMAER.uac@aeronautica.difesa.it (COMAER)	180gg	No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.																																																		aeroregione1.rag@am.difesa.it (1°R.A.) aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aer Squadra.cmd@am.difesa.it (CSA) COMAER.uac@aeronautica.difesa.it (COMAER)
	COMAER/ 1°R.A./ AACC/ SMA - UCAG	Capo di Gabinetto 0648821267-8 mail udc@postcert.difesa.it		stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it	150 gg																																																									stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it
Autorizzazione a conferire con altre autorità di vertice	COMAER/ 1°R.A./ AACC/ SMA - UCAG	Ufficio del Comandante (COMAER) 0649861 comaer@aeronautica.difesa.it Ufficio Affari Generali (1° R.A.) 0273902040 aeroregione1.rag@am.difesa.it Ufficio Personale (AACC) Uff. Pers. CSA - 0649868656 aer Squadra.per@am.difesa.it Uff. Pers. CL - 0649863162 aerolog.per@am.difesa.it Uff. Pers. CSAM - 0805418867 aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it UCGAG 0649864898 stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it	//	stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it	120gg								No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.																																											stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it
	COMAER - 1°R.A. AACC	Capo Ufficio del Comandante (COMAER) 0649861 comaer@aeronautica.difesa.it Capo Ufficio Affari Generali (1° R.A.) 0273902040 aeroregione1.rag@am.difesa.it Capo Ufficio Personale (AACC) Uff. Pers. CSA - 0649868656 aer Squadra.per@am.difesa.it Uff. Pers. CL - 0649863162 aerolog.per@am.difesa.it Uff. Pers. CSAM - 0805418867 aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it	Capo Ufficio Generale (AACC): aer Squadra.per@am.difesa.it (CSA) aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aerolog.per@am.difesa.it (CL)	90gg	aer Squadra.per@am.difesa.it (CSA) aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aerolog.per@am.difesa.it (CL)																																																									
Trasmissione delle istanze di patrocinio erariale	COMAER - 1°R.A. AACC	Capo Ufficio del Comandante (COMAER) 0649861 comaer@aeronautica.difesa.it Capo Ufficio Affari Generali (1° R.A.) 0273902040 aeroregione1.rag@am.difesa.it Capo Ufficio Personale (AACC) Uff. Pers. CSA - 0649868656 aer Squadra.per@am.difesa.it Uff. Pers. CL - 0649863162 aerolog.per@am.difesa.it Uff. Pers. CSAM - 0805418867 aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it	Capo Ufficio Generale (AACC): aer Squadra.per@am.difesa.it (CSA) aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aerolog.per@am.difesa.it (CL)	90gg	aer Squadra.per@am.difesa.it (CSA) aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aerolog.per@am.difesa.it (CL)															No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.																																				aer Squadra.per@am.difesa.it (CSA) aerosculeaeroregione3.per@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aerolog.per@am.difesa.it (CL)
	AACC - RR.AA.	Capo Ufficio Affari Generali (1° R.A.) 0273902040 aeroregione1.rag@am.difesa.it Capo Ufficio PUMASS (3° R.A.) 0805418722 aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it Capo Ufficio Comando e Sicurezza (CSA) 0649868694 aer Squadra.cmd@am.difesa.it Capo Ufficio Alloggi Capitale (COMAER) 0649862222 COMAER.uac@aeronautica.difesa.it	//	aeroregione1.rag@am.difesa.it (1°R.A.) aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aer Squadra.cmd@am.difesa.it (CSA) comsev.uac@aeronautica.difesa.it (COMAER)	90gg																																																									aeroregione1.rag@am.difesa.it (1°R.A.) aerosculeaeroregione3.pms@am.difesa.it (CSAM/3°RA) aer Squadra.cmd@am.difesa.it (CSA) comsev.uac@aeronautica.difesa.it (COMAER)
Svolgimento di inchieste formali per incidenti o eventi di particolare gravità	SMA - UCAG/COMAER/ 1°R.A./ AACC/	UCAG 0649864898 stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it	Ufficio Generale del Capo di SMA tel 0649866775	stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it	180gg																						No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Non previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo. Vecciarelli tel. 06/46912269 - 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Moduli in corso di predisposizione; - Allegati da richiedere di volta in volta all'Ufficio competente.																													stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it
SMA UCAG 002			stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it		stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it																																																									
SMA UCAG 003			stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it		stataereo.csm.giu@aeronautica.difesa.it																																																									

(*) Il Ministero della Difesa non può considerarsi ente erogatore di servizi in senso proprio in quanto gli stessi assumono un carattere marginale rispetto alle funzioni strategiche di difesa nazionale e pertanto non vengono condotte indagini di customer satisfaction.

Attività e procedimenti - Tipologie di procedimento

ATTIVITA' NEGOZIALE

Tipologie di Procedimento										Per i procedimenti ad istanza di parte			
Procedimenti art. 1039 DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Unità Organizzative responsabili dell'istruttoria	Responsabile del procedimento (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) * Ai sensi di quanto previsto all'art. 4, comma6, del D.Lgs.33/2013, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli Uffici non sono pubblicati per ragioni di riservatezza.	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso	Termine per la conclusione del procedimento previsti dal DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Procedimento per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio on-line	Modalità eventuali pagamenti	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Risultati indagini customer satisfaction	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimile per autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità accesso, indirizzi, tel., caselle posta elettronica)
Contrattualistica: scelta della procedura di affidamento.	UG-CRA Capo 2° Ufficio "Contratti beni e Servizi" e Capo 3° Ufficio "Contratti Lavori del Genio Militare"	Capo 2° Ufficio (tel. 0649865056 - e-mail : aerocra@aeronautica.difesa.it) oppure Capo 3° Ufficio (0649865899 - e-mail: aerocra@aeronautica.difesa.it)	Comandante Logistico oppure Capo Ufficio Generale del CRA (0649865320/49865543) aerolog.sp@aeronautica.difesa.it aerocra.da@aeronautica.difesa.it	e-mail istituzionale/telefono/Richiesta formale di accesso agli atti	180gg	No	Ricorso al TAR / Ricorso Straordinario al PDR	URP	Mandati diretti di pagamento o ordini di accreditamento in contabilità speciale	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Enzo Vecciarelli tel. 06/46912269 -- 06/46912277 e-mail: ugag.personale@smd.difesa.it	(*)	Non previsti	aerolog@aeronautica.difesa.it
Contrattualistica: Stipula, approvazione ed esecuzione del contratto	UG-CRA Capo 2° Ufficio "Contratti beni e Servizi" e Capo 3° Ufficio "Contratti Lavori del Genio Militare"	Capo 2° Ufficio (tel. 0649865056 - e-mail : aerocra@aeronautica.difesa.it) oppure Capo 3° Ufficio (0649865899 - e-mail: aerocra@aeronautica.difesa.it)	Comandante Logistico oppure Capo Ufficio Generale del CRA (0649865320/49865543) aerolog.sp@aeronautica.difesa.it aerocra.da@aeronautica.difesa.it	e-mail istituzionale/telefono/Richiesta formale di accesso agli atti	180gg								
Cessione e prestiti di materiali della Difesa	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE - e-mail: aerolog@aeronautica.difesa.it	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE - e-mail: aerolog@aeronautica.difesa.it	e-mail istituzionale/telefono/Richiesta formale di accesso agli atti	150gg								
Prestiti di materiali della Difesa ad altre amministrazioni dello Stato e a privati al di fuori dei casi di pubblica calamità	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE - e-mail: aerolog@aeronautica.difesa.it	COMANDO LOGISTICO/ UNITA' ORGANIZZATIVA COMPETENTE - e-mail: aerolog@aeronautica.difesa.it	e-mail istituzionale/telefono/Richiesta formale di accesso agli atti	150gg								

(*)Il Ministero della Difesa non può considerarsi ente erogatore di servizi in senso proprio in quanto gli stessi assumono un carattere marginale rispetto alle funzioni strategiche di difesa nazionale e pertanto non vengono condotte indagini di customer satisfaction.